

## お客様からよく頂くお問い合わせ

### (ソフトに関するお問い合わせ)

#### ・製品カタログを送付して頂くことはできますか？

ソリマチホームページよりお申し込みが可能です。

[https://www.sorimachi.co.jp/co\\_info/request/request\\_start\\_bs.asp](https://www.sorimachi.co.jp/co_info/request/request_start_bs.asp)

お急ぎの場合は、PDF カタログもダウンロードも可能となっております。

[http://www.sorimachi.co.jp/products\\_gyou/info/brochure/](http://www.sorimachi.co.jp/products_gyou/info/brochure/)

#### ・無料体験版はありますか？

ソリマチホームページよりダウンロードが可能です。

[http://www.sorimachi.co.jp/products\\_gyou/trial\\_version/](http://www.sorimachi.co.jp/products_gyou/trial_version/)

60 日間の使用期限がありますが、製品と同じ機能をご体験頂けます。

「体験版サポートセンター」も無料（電話代必要）でご利用頂けます。

また、体験版で作成したデータは、引き続き製品版でもご利用頂けます。

#### ・専用帳票サンプルを送付して頂くことはできますか？

印字確認を事前にご希望のお客様を対象に、ソリマチよりご送付しています。

枚数や種類などの詳細については、ソリマチサブライセンターにお問い合わせください。

ソリマチサブライセンター TEL:0258-36-5045（9:00～17:00 土日祝除く）

#### ・製品の説明を直接受けることはできますか？

ソリマチが全国の家電量販店で「店頭デモンストレーション」を開催しております。

[http://www.sorimachi.co.jp/products\\_gyou/demo\\_seminar/](http://www.sorimachi.co.jp/products_gyou/demo_seminar/)

お客様への訪問説明は基本的に行っておりません、ご了承ください。

#### ・製品の説明を電話で受けることはできますか？

製品ご購入前のご相談を、ソリマチナビダイヤルで承っております。

ソリマチナビダイヤル TEL:0570-08-8341（9:00～17:30 土日祝除く）

## (製品機能についてのお問い合わせ)

### ・使いこなせるか不安なのですが？

製品ご購入後、最大 15 ヶ月（給料王・王パック・追加ライセンスは最大 3 ヶ月）の保守サポートが付いていますので、ソリマチサポートセンターで操作サポートを受けることができます。

それでも使いこなせなかった場合は、返品することができます。（王パック・ライセンス製品対象外）

ソリマチサポートセンターに購入日より 30 日以内にお申し込みください。

デイジーショップへの返品はできません、ご了承ください。

### ・旧バージョンの製品から、最新の製品へのデータ移行は可能ですか？

可能です。ただし、かなり古いバージョンからはデータコンバーターツールが必要となる場合があります。

データコンバーターツールは CD-ROM 内に格納されていますのでご安心ください。

給料王 2 以前のデータは、最新の給料王へのデータ移行はできません。

### ・他社製品からのデータ移行は可能ですか？

対象のメーカー・バージョンにより取り込みは可能です。

対象のメーカー・バージョンについては、ソリマチに直接お問い合わせをお願いいたします。

### ・2 台以上のパソコンにインストールして使用することは可能ですか？

1 製品につき 1 台のパソコンでのご利用契約となっています。（ライセンスパックを除く）

パソコンの買い替えの際には、新しいパソコンに製品をインストールしなおしてご利用ください。

### ・1 台のパソコンで複数の会社を管理することは可能ですか？

可能です。データを分けて管理できます。

### ・インターネット環境がなくても使用することは可能ですか？

インターネットを利用する一部の機能が使えなくなりますが、インストールや製品の使用は可能です。

## (製品サポートについてのお問い合わせ)

### ・操作方法等でわからないことは、どこに聞けばよいですか？

ソリマチサポートセンターにて、操作サポートを受けることができます。(保守サポート加入が必要)

ソリマチサポートセンター TEL:03-5739-3211 (10:00~17:00 土日祝除く)

[http://www.sorimachi.co.jp/usersupport/support\\_con.asp](http://www.sorimachi.co.jp/usersupport/support_con.asp)

### ・保守サポートに加入するにはどうすればよいですか？

製品ご購入後、最大15ヶ月(給料王・王バック・追加ライセンスは最大3ヶ月)の保守サポートが付いています。保守サポート更新については「バリューサポート」をお買い求めください。

<http://www.kaikei-soft.jp/SHOP/17154/list.html>

### ・ソリマチより保守サポート更新の案内が届きましたが？

デイズショップで「バリューサポート」をお買い求め頂くと、若干お安いです。

保守サポートの内容は同じです。ソリマチ正規販売代理店ですのでお安くご提供ができます。

### ・税制改正や法令改正があった場合はどうしたらよいですか？

保守サポートにご加入頂くと、ソリマチより最新ソフトや修正プログラムの提供があります。

保守サポート加入をご検討ください。

## (デイズショップについてのお問い合わせ)

### ・見積書を発行してもらうことは可能ですか？

可能です。内容を下記URLのお問合せメールでご連絡下さい。見積書をメール添付して送信します。

<https://cart0.shopserve.jp/softjapan.dw/FORM/contact.cgi>

### ・発送のスケジュールはどのようになっていますか？

デイズショップの発送については下記でご確認下さい。

[http://www.daisysshop.jp/pdf/13\\_shukka.pdf](http://www.daisysshop.jp/pdf/13_shukka.pdf)